



GIT Grado Impianti Turistici SpA INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. n. 196/2003 come emendato dal D.Lgs. n. 101/2018)

Gentile cliente/utente,

a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (cd. GDPR) relativo alla privacy e del D.Lgs. n. 101/2018 che ha modificato il D.Lgs. n. 196/2003 («Codice privacy») e in considerazione dell'importanza che riconosciamo alla **tutela dei dati delle persone fisiche identificate o identificabili che usufruiscono dei servizi di GIT**, abbiamo provveduto ad aggiornare la nostra informativa privacy sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR. Per rendere maggiormente agevole la lettura, noterà che l'informativa privacy è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da rendere più rapida l'individuazione degli elementi di Suo maggior interesse.

SCOPO DELL'INFORMATIVA

Il presente documento ha lo scopo di fornire, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché Lei (cliente/utente), in quanto persona fisica interessata, possa conferire i suoi Dati personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche.

La presente informativa è redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal Regolamento europeo ed è articolata in singole sezioni, ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da rendere la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione.

SOGGETTO CHE TRATTERÀ I SUOI DATI

Il soggetto **Titolare del trattamento dei dati** è: **GIT Grado Impianti Turistici SpA**, con sede legale in viale Dante Alighieri n. 72, 34073 Grado (GO), iscritta al Registro delle Imprese di Gorizia, P.IVA 01021090319.

SOGGETTI COINVOLTI

Figure giuridiche principalmente coinvolte nella gestione interna dei dati personali sono:

- il **Titolare del trattamento dei dati** : **GIT SpA - Amministratore Unico, Alessandro Lovato, tel. 0431 899302**;
- il Referente interno del trattamento: il Direttore Generale, Sergio Schiavi, tel. 0431 899302;
- il Responsabile della protezione dei dati (DPO): Elena Morandini (elenamorandini.dpo@gmail.com) - tel. 0431 899302);
- i singoli individui, dipendenti e/o consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata collaboratori del Titolare del Trattamento, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di trattamento sui Suoi Dati personali (**Persone autorizzate/incaricate**).

SOGGETTI A CUI SARANNO COMUNICATI I DATI

Eventuali dati personali coinvolti nel rapporto con GIT SpA saranno comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali dati, quali:

- soggetti terzi, professionisti o imprese esterne di cui la GIT SpA si avvale per l'espletamento di alcune attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse (**Responsabili esterni del trattamento**);
- soggetti (pubbliche amministrazioni, istituzioni, organi, uffici e agenzie) cui debbono essere comunicati i dati in ottemperanza a obblighi previsti da Leggi e Regolamenti.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati forniti verranno utilizzati per:

- **finalità operativo-amministrative** : con tale termine s'intendono tutte le attività di gestione amministrativa, contabile e operativa legate all'erogazione dei servizi di spiaggia, piscina, parco aquatico e centro benessere (prenotazione, applicazione di sconti, fatturazione, pagamenti, etc.).
- **finalità di marketing** : con tale termine si intendono tutte le attività compiute da GIT SpA per promuovere prodotti e servizi, venduti e/o erogati dalla Società e/o da soggetti terzi con i quali GIT SpA intrattiene rapporti giuridici senza che in questo caso vi sia comunicazione di dati.

Le modalità di contatto finalizzate alle attività di *marketing* potranno essere sia di tipo automatizzato (email, sms, telefonate senza operatore) sia di tipo tradizionale (telefonate con operatore, invii postali).

Il trattamento dei Suoi Dati personali per la finalità di *marketing* richiede l'ottenimento del Suo consenso specifico che Lei potrà revocare, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

Nello specifico le finalità di marketing si distinguono in:

- **finalità di marketing semplice/generico** : con tale terminologia si intendono tutte le attività compiute da GIT SpA per inviare messaggi commerciali, promozionali e pubblicitari relativi a prodotti e servizi analoghi a quelli che Lei ha già acquistato;
- **finalità di marketing mirato attraverso profilazione** : con tale terminologia di intendono tutte le attività compiute da GIT SpA per inviare messaggi mirati a carattere commerciale, promozionale e pubblicitario, vendite dirette riguardanti i servizi e/o i prodotti relativi alla Sua persona. La «*profilazione*» consiste nell'elaborazione dei dati personali per creare un «*profilo*» della persona fisica utente/cliente allo scopo di adottare decisioni che la riguardano o analizzarne o prevederne le preferenze, i comportamenti e le posizioni personali. La profilazione permette di suddividere le persone fisiche utenti/clienti in gruppi omogenei in base a gusti, interessi e comportamenti e di poter conseguentemente offrire loro delle proposte commerciali in linea con le inclinazioni evidenziate.
- **finalità di customer satisfaction** : con tale termine si intendono le attività di valutazione della soddisfazione dell'utente/cliente tramite invio, automatizzato o meno, di una o più email contenenti un questionario (o un *link* alla pagina di un questionario) con cui misurare il Suo grado di soddisfazione rispetto al soggiorno, ai prodotti acquistati e ai servizi usufruiti, al fine di un continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti;
- **finalità di e-commerce («shopping online»)**: con tale terminologia GIT SpA intende tutti i servizi e le prestazioni che possono essere erogate dalla Società a seguito di creazione da parte degli utenti di un account personale o dell'iscrizione ai siti *internet* di GIT SpA, compreso l'acquisto di prodotti e/o servizi *online* («*e-beach shop*»).
- **finalità di fornitura del servizio WI-FI** : GIT SpA offre alla propria clientela/utenza un servizio di *wi-fi* libero al quale è possibile accedere tramite il servizio di rete «*GIT Grado HotSpot-SOCIAL*» (che indirizza alla pagina «www.gradoit.inwya.com/socialLogin») ed utilizzando il proprio profilo *social*.
Qualora Lei decida di accedere al servizio *wi-fi* di GIT SpA tramite il Suo profilo *social* (es. profilo *Facebook*, *Google*, *Twitter*, *Instagram*, *Linkedin*, etc.), la raccolta dei Suoi dati personali sarà effettuata dal Titolare del Trattamento presso terzi ossia presso il gestore del *social* che Lei ha utilizzato per accedere al servizio; in tal caso Le sarà possibile prendere visione della Informativa *privacy* presente all'interno del sito del Suo gestore.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati stessi. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con la specifica adozione di procedure atte a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati (con nomine ed istruzioni operative specifiche).

Tutto il personale operante presso la GIT SpA è stato formato e, quindi, collocato in classi omogenee di trattamento definendo la profondità di accesso ai dati trattati in funzione dell'operatività specifica del singolo.

I Suoi dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento **dell'attività contemplata dal rapporto giuridico in essere e sufficiente per le finalità descritte**. È possibile che alcune categorie di dati vengano trattati, oltre che dal Titolare, anche da terzi (Responsabili) incaricati di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi erogati da GIT SpA, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui



sopra. L'elenco aggiornato di questi Responsabili/Incaricati esterni, così come il Regolamento *privacy* aziendale («*Privacy Policy*»), potranno sempre essere richiesti al **Responsabile Interno, dr Schiavi**.

LINK AD ALTRI SITI

I siti «www.gradoit.it» e «www.grado.it» contengono link o riferimenti per l'accesso ad altri siti web.

GIT SpA non controlla i cookies e le tecnologie di monitoraggio di altri siti *web*, ai quali la presente Informativa non si applica.

I *plug-in* dei principali *social network* (es. *Facebook*, *Google*, *Twitter*, *Instagram*, *Linkedin*, etc.), riconoscibili dai rispettivi loghi, sono inseriti nei siti citati per permettere all'utente di condividere pagine o notizie. La informiamo che, cliccando su uno dei loghi sopra menzionati, i Suoi Dati personali potranno essere conosciuti anche dei Gestori dei *social network* che potrebbero visualizzare alcune informazioni, sempre di tipo pubblico, sul Suo profilo *social*.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento dei siti «www.gradoit.it» e «www.grado.it» acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di *Internet*.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità dalle autorità competenti in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

DETTAGLI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati stessi.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con la specifica adozione di una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati e che ne hanno necessità per garantire un'adeguata presa in carico.

Tutto il personale operante presso la GIT SpA è stato informato e formato e, quindi, collocato in classi omogenee di trattamento definendo la profondità di accesso ai dati trattati in funzione dell'operatività specifica del singolo.

È possibile che alcune categorie di dati vengano trattati, oltre che dal Titolare, anche da terzi (Responsabili/Incaricati esterni coinvolti) incaricati di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi erogati da GIT SpA, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra. L'elenco aggiornato di questi Responsabili/Incaricati esterni, così come il Regolamento *privacy* aziendale («*Privacy Policy*»), potranno sempre essere richiesti al Responsabile interno o al Responsabile della protezione dei dati.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI FORNITI TRAMITE LA REGISTRAZIONE AI SITI GIT SPA

Il Titolare del trattamento, al fine di consentire la Sua registrazione ai siti *internet* di GIT SpA e/o l'invio di richieste di informazioni utilizzando i moduli di contatto e/o di iscrizione al servizio di *newsletter*, ha necessità di raccogliere alcuni Suoi dati personali, così come richiesti all'interno del modulo di registrazione ai siti *internet*.

In tal caso Le sarà richiesto di conferire dati personali ad inserimento obbligatorio e contrassegnati dal simbolo (*) ed eventualmente informazioni ad inserimento facoltativo. In mancanza anche di uno solo dei dati ad inserimento obbligatorio, non sarà possibile procedere al trattamento dei Suoi dati personali e, di conseguenza, non Le sarà permesso di perfezionare la registrazione ai siti *internet* e/o di beneficiare dei servizi erogati dagli stessi per i quali è richiesto un conferimento di dati personali.

I dati personali che Le saranno richiesti per il perseguimento delle finalità di cui sopra saranno quelli riportati nel modulo di registrazione e/o di contatto: nome, cognome, *username*, data di nascita, indirizzo di domicilio/residenza, indirizzo di posta elettronica, numeri telefonici di utenze fisse e/o mobili, codice fiscale, sesso.

Oltre alle modalità di trattamento riportate nella sezione precedente e valide per qualsiasi tipologia di trattamento, il trattamento dei Suoi dati personali sarà condotto dal Titolare del trattamento per consentirle di accedere al Suo profilo, partecipare alle iniziative promosse attraverso i siti *internet*, ricevere le *newsletter*, inviare richieste di informazioni nonché usufruire di tutti gli altri servizi, di volta in volta, offerti da ciascuno dei siti *internet* a cui Lei si è registrato e/o all'interno del quale sta navigando; il Trattamento dei suoi dati personali si baserà giuridicamente sul rapporto contrattuale che verrà a crearsi tra Lei ed il Titolare del trattamento a seguito della Sua accettazione delle condizioni di partecipazione ai siti *internet*.

Siti *internet* di GIT Spa sono: «www.gradoit.it» - «www.grado.it».

NEWSLETTER

Sui siti di GIT Spa sono presenti il modulo «**NEWSLETTER/ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER**» conformi al GDPR.

Tale modulo prevede la funzionalità «*Double opt-in*» (anche detto «*confirmed opt-in*») che prevede un ulteriore passaggio per confermare l'iscrizione.

Una volta compilato il modulo di iscrizione nell'area pubblica del sito e, inviata la richiesta, è necessario un clic nell'*email* di conferma inviata automaticamente al nuovo contatto. Questo meccanismo è un metodo per accertarsi che l'indirizzo email inserito sia valido e di effettiva proprietà dell'utente.

Il modulo consente di tracciare i dati di iscrizione: indirizzo IP e anche l'eventuale data di cancellazione dalla *newsletter*.

RICHIESTE – DATI FORNITI LIBERAMENTE DALL'INTERESSATO

L'eventuale invio volontario ed esplicito di informazioni tramite posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso del sito «www.gradoit.it» o la compilazione di eventuali «*form*» (maschere) specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione da parte di GIT SpA dell'indirizzo email e altri dati personali che da Lei verranno liberamente forniti, in quanto necessari per rispondere alle domande e/o erogare il servizio richiesto e verranno conservati sul *server* per il tempo strettamente necessario per le finalità specifiche per cui sono acquisiti e trattati esclusivamente per il dare riscontro alla richiesta e immediatamente cancellati (salvo obblighi di legge).

SERVIZI DI PIATTAFORMA E HOSTING

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave del sito «www.gradoit.it», rendendo possibile

l'erogazione dei contenuti da un'unica piattaforma.

Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del *database*, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti, etc.

L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali.

Si precisa che il sito «www.gradoit.it» si avvale di START ENGINE (www.startengine.it) che è una piattaforma CMS (*content management system*) realizzata e gestita da [Start 2000 S.r.l.](http://www.start2000.it) (responsabile esterno).

■ CONSERVAZIONE DEI DATI

La conservazione dei dati (acquisiti presso la nostra sede o attraverso i servizi *internet*), avviene in forma cartacea e/o digitale, in luoghi idonei ed appropriati, tutelando la riservatezza anche nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio, e per il periodo previsto dalla normativa vigente. L'accesso ai suddetti archivi è effettuato solo da personale espressamente autorizzato.

I dati digitali sono conservati su *server* ubicati all'interno del territorio dell'Unione Europea.

I suoi Dati personali saranno, inoltre, trattati limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità della presente Informativa.

In particolare i Suoi Dati personali saranno trattati per un periodo di tempo minimo necessario (cd. «*limitazione alla conservazione dei dati*»), ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra Lei e il Titolare del trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge (ossia fino a 10 anni per esigenze contabili-fiscali).

I dati trattati in relazione alle diverse finalità di *marketing* sono conservati a far data dal conferimento ossia dalla Sua registrazione, e saranno conservati fino a: 24 mesi per il *marketing* semplice/generico e profilato; 12 mesi per finalità di *customer satisfaction*, *marketing* con profilazione e di fornitura del servizio *wi-fi*.

■ DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il nuovo Regolamento Le riconosce il diritto, in ogni tempo, di accedere ai Suoi dati personali (o che riguardano colui/coloro di cui Lei ha la rappresentanza legale), chiederne la rettifica e l'aggiornamento se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di norme di legge o regolamento, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, Lei può esercitare, in qualsiasi momento il:

- **diritto di accesso:** Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali;
- **diritto di rettifica:** Lei potrà ottenere la rettifica dei Suoi dati personali che risultino inesatti, e l'integrazione di quelli che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **diritto alla cancellazione:** Lei potrà ottenere, senza giustificato ritardo, la cancellazione dei Suoi dati personali o la trasformazione in forma anonima attraverso richiesta formale al DPO o al Responsabile Interno mediante la sottoscrizione di uno specifico modulo di richiesta che Le verrà fornito direttamente dai soggetti incaricati; l'oscuramento del dato, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione non possano né visualizzare il dato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che Lei ha effettuato tale scelta;
- **diritto alla limitazione del trattamento:** Lei potrà ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- **diritto alla portabilità:** Lei ha il diritto, in qualsiasi momento, di richiedere per iscritto e ricevere tutti i Suoi dati personali trattati dal Titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro Titolare del trattamento senza impedimenti, agli estremi del nuovo Titolare del trattamento che Lei avrà cura di comunicare;
- **diritto di opposizione:** Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali, anche qualora vengano trattati per finalità di *marketing* diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale *marketing* diretto;
- **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo:** fatto salvo il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.

■ ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

Quando Lei usufruisce dei servizi prescelti ed accede al comprensorio turistico-balneare di GIT SpA Le verranno chiesti, da parte degli operatori, i dati personali necessari ed obbligatori per provvedere ad erogare e/o a prenotare la prestazione richiesta nonché il consenso in forma scritta per poter trattare in modo appropriato i Suoi dati personali, compresi, *se necessario*, quelli cd. «*sensibili*».

Quando Lei accede ai siti di GIT SpA per usufruire dei servizi offerti, Le verrà chiesto di fornire i dati personali necessari ed obbligatori per registrarsi al sito nonché il consenso, attraverso l'accettazione della Informativa *privacy*, a trattare nelle modalità descritte i Suoi dati personali.

■ CONSENSO IN CASO DI MINORENNI, INCAPACI, IMPOSSIBILITATI FISICAMENTE

Nel caso in cui l'interessato non possa dare il consenso per impossibilità fisica, per incapacità di agire o per incapacità d'intendere e di volere, il consenso è manifestato da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato.

In caso di persona assistita capace di intendere e volere ma con impedimento materiale alla firma, è necessario che l'acquisizione del consenso avvenga in presenza di due testimoni che debbono essere identificati a mezzo di documento di identità valido.

Il consenso dei minori è valido a partire dai 16 anni: prima di tale età occorre raccogliere il consenso dei genitori o di chi ne fa le veci.